



体を動かすことが好きな林は、ゴルフとトレーニングが趣味だ。ゴルフは始めて3年が経つ。「元々

メンタルコントロールを仕事に活かす

る。経験による知識がある分、林の初動は他の誰よりも迅速だ。中でも、漏水の対応に関しては右に出る者はいない。断続的に漏れているのか、止まっているのか、給水なのか排水なのか、といった情報をお客様からヒアリングするだけで、ある程度、原因箇所を特定して先手を打つことができる。スピード感ある対応は林の強みの一つだ。

知識あるがゆえ、感じる難しさ

現場の対応は、前職の経験もあり自信を持って行動できている。一方、今後、2つの課題が見えているという。1つは、事務処理のスキル向上

は、地元で仲間と集まりサッカーをしていたが、仲間の結婚などを機に人数が集まらなくなってしまう。そこで、少人数でもプレーができ、息の長いスポーツにしよう、と始めたのがゴルフだった。ゴルフの魅力は、メンタルスポーツであること。自分の気持ちや焦りなどを開放し、メンタルバランスを整えられる面白さがあるのだ。そして、メンタルを鍛えることで、仕事にもプライベートにも繋げることができるという。現在、スコアは100を切るレベル。目標は、途中でメンタルを崩さずに、最後まで落ち着いてプレーをして90を切ることだ。

林広朗は、2018年7月、株式会社日本土地建物に中途で入社した。現在は、プロパティマネジメント部に所属している。座右の銘は「一期一会」だ。仕事上、お客様とはプライベートでも付き合っていくこともあるため、人とのご縁を大切にしている。林の仕事に対するポリシーや、趣味のゴルフへ抱く思いを聞いた。

お客様の安心と信頼を生むスピード

現在の主な業務は、お客様との工事の折衝や入退去の処理など、賃貸物件の管理だ。仕事をする上で何よりも心掛けていることは、迅速な対応である。入居者のトラブルなどが発生した場合、可能な限りすぐに現地へ行き、自らの目で確認するようにしている。

以前、四谷の管理物件で、「異音がある」という問い合わせを受けた時のことだ。午後いちばんに相談を受けて、林は業者と連絡。夕方には、業者と共にお客様の物件へ

だ。処理能力を高めスピードを上げるために、1日の流れを前日に確認して当日を迎えるようにするなど、自身の中でも創意工夫を重ねている。

もう1つは、後輩の育成である。正直なところ力不足だと感じている。自分は前職からの知識の蓄積があるため、お客様の話から結論を予測することができるが、新入社員や未経験者には、当然その判断は難しい。どうわかりやすくいちから説明していくか。言葉で補うことの難しさに直面している。

明日につなげる情報共有

新卒社員は入社してからもうすぐ1年が経つ。事務処理は徐々に対応できているが、現場での対応力には、まだ弱さを感じている。マルチに行動できるような人材になれるように、まだまだ自身もサポートし続ける心づもりだ。

林は、普段から他部署との交流を通じて、コミュニケーションを多く取り、情報共有することを大

繋げつけた。この時は、業者と一緒に同行して来てくれたことに大変感謝された。実際に自身が現場に向かい、お客様の不安や問題に向き合うことで解消することができる。そして一緒に解決することで、喜んでもらえるのだ。

積み重ねた前職の知識の力

林は前職で、塗装工として現場で活躍していた。また、分譲管理にも携わっていた。この経験は現在も活かされ、人々に役立っている。

切にしているという。そして、自身の強みと弱みを分析し、あるべき形を目指しているのだ。林はこれからも、お客様、後輩のために自身の力を存分に発揮していくことだろう。



企業情報

設立年：2003年8月
年商：32.2億円

※ 2019年4月時点



Interview

プロパティマネジメント部

はやしひろあき
林 広朗

VOL. 20
2020.3.31



2020年 新年初祈祷

開催日 2020年1月6日(月)

場所 日枝神社

参加者 神山社長、全社員



毎年恒例の日枝神社
にて新年の初祈願に
行ってきました!

初祈祷後は本蔵でお
うどん&日本酒をいた
だきました!



お正月らしく、鞍馬に
贈物を書き、奉納して
参りました!

2020年も力を合わ
せて全員で頑張っ
て参りましょう!



営業推進部
第三グループ
サブマネージャー
さい た あきひろ
齊田 明広さん

毎朝の 犬の散歩

Q1 あなたの趣味もしくは特技はなんですか?

最近の趣味は毎朝の犬の散歩です!

Q2 いつ頃から取り組んでいますか?

去年の12月から続けています。朝起きることが苦手だった自分が、今ではもう日課になり、早く起きられるようになりました!
朝早く起きると気分も良くなり、慌てないで準備したり、朝ごはんもしっかりと食べることができています。早起きは三文の徳ってこのことなのか?と思っています。
自分が家に帰ると、愛犬がとても喜びながら出迎えてくれるので、毎日が楽しくなりました!



今回は、これだけは誰にも負けない!という趣味や特技をお持ちの方や、最近流行っているマイブームなどについてアンケートを実施いたしました。
趣味を持つことで、生活も改善され、一石二鳥!?なんてこともあるみたいですよ!!

あなたの 趣味 特技 を教えて!

Q1 あなたの趣味もしくは特技はなんですか?

今年に入ってから取り組んでいる「ダイエット」です。
毎日寝る前と起きてすぐに体重計に乗ることを意識するところから始めました。
白米をオートミールに置き換えたり、運動を取り入れたりして足掻いています。

Q2 いつ頃から取り組んでいますか?

今年に入ってから始めました!

Q3 その趣味もしくは特技の 魅力や自慢話を教えてください!

自分の身体が変わっていく喜びも大きいですが、ストイックに頑張れた時と甘えてしまった時に顕著に数字に表れるのが嬉しいです。
飽きやすい性格なのでここまで長く続けられるとは正直自分でも想像できませんでした。引き続き頑張って腹筋を割れるよう頑張ります!
というか割ります!



営業推進部
第二グループ
サブリーダー
はまの だいし
濱野 大智さん

ダイ エ ツ ト